

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La *Politica della Qualità della GEOEQUIPE* è formata da due documenti ben distinti (*Politica e Programmi obiettivi*) i quali si integrano tra loro e rendono la *Politica stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi e facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità. Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra *Politica*, l'altro documento (*Programma degli obiettivi annuali*) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno la *GEOEQUIPE* individua quale crescita continua nel miglioramento.*

Il vertice *GEOEQUIPE* si prefigge come *obiettivo prioritario* quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata a supporto delle esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholder interni più significativi (Soci, dipendenti e collaboratori) ed esterni (Committenti, Comunità, Province e Regioni ed enti di controllo). *Obiettivo essenziale* della *Politica della Qualità* è quello di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui operiamo ovvero quello dei Servizi di progettazione, direzione lavori, studi, collaudi e consulenze nell'ambito dell'ingegneria civile e della geologia: infrastrutture, ambiente e territorio, idraulica, urbanistica ed energia rinnovabile", assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale. *Obiettivo* della *Politica della Qualità della GEOEQUIPE* è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto. Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della *GEOEQUIPE*, ciò permetterà di raggiungere *l'obiettivo fondamentale* della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della *Politica per la Qualità*; in un sistema così concepito sono *obiettivi basilari*, della *Politica della Qualità*, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità. Il vertice della *GEOEQUIPE* assicura inoltre, quale *obiettivo vitale*, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della *Politica per la Qualità* in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici. Infine, sono da considerare *determinanti*, il conseguimento degli *obiettivi* di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Gli anni futuri rappresenteranno un periodo del tutto particolare per tre importanti motivi:

1. la pandemia causata dal COVID-19, che da marzo 2020 ha influito pesantemente sulle attività aziendali, continua a distanza di tempo a incidere sia sul fatturato che sulle modalità di fornitura dei servizi. Se il periodo 2020-21 è stato caratterizzato da profondi cambiamenti con tutti gli effetti negativi del caso, gli anni a venire si presentano come quelli della "normalizzazione" e vede la nostra Struttura impegnata pesantemente a consolidare le nuove modalità di contatto coi clienti (es.: calls da remoto) e di fornitura dei servizi ma anche a cogliere opportunità commerciali offerte da questo cambio radicale di prospettiva.
2. il contenimento dei costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico e con le nuove modalità operative ci ha spinto a rivisitare gli ambienti operativi (uffici ma non solo) e più in generale la virtualizzazione delle attività aziendali (smart working quando e dove possibile/necessario).
3. la conformità del SGQ agli Standard ISO 9001:15 che prestano grande attenzione alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile sia per il business che per i sistemi complessi dove la pandemia Covid-19 ne è un esempio eclatante.

GEOEQUIPE

La Direzione Generale





www.imq.it



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 9175.GEOE  
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**GEOEQUIPE - STUDIO TECNICO ASSOCIATO**

VIA SANDRO PERTINI 55 - 62029 TOLENTINO (MC)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA SANDRO PERTINI 55 - 62029 TOLENTINO (MC)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Servizi di progettazione, direzione lavori, studi, collaudi e consulenze nell'ambito dell'ingegneria civile e della geologia: infrastrutture, ambiente e territorio, idraulica, urbanistica ed energie rinnovabili  
*Engineering design services, supervision of works, researches, tests and advising in the civil engineering and geology: infrastructures, environment and territory, hydraulics, town planning and renewable energy*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione  
*Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization*

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

<b>DATE:</b>	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	<i>FIRST CERTIFICATION</i>	<i>CURRENT ISSUE</i>	<i>EXPIRY</i>
	2004-06-11	2022-05-16	2025-06-10

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 34

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
*The validity of the certificate is submitted to annual audits and a reassessment of the entire Management System within three years*



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
*CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.*

# Certificate

**CISQ/IMQ** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **GEOEQUIPE - STUDIO TECNICO ASSOCIATO**

**VIA SANDRO PERTINI 55 - 62029 TOLENTINO (MC) (Italy)**

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**

for the following scope:

**Engineering design services, supervision of works, researches, tests and  
advising in the civil engineering and geology: infrastructures,  
environment and territory, hydraulics, town planning and renewable energy**

which fulfils the requirements of the following standard:

**ISO 9001:2015**

Issued on: **2022/05/16**

Expires on: **2025/06/10**

Registration Number: **IT - 37310**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)